



Med gästens behov i centrum

Få ut mer av ditt hem med vår femstjärniga kundservice

Om Philip

Philip arbetar med marknadsföring, har en konstnärlig sida och är ägare till en designskön lägenhet på Kungsholmen. Han är väldigt noggrann med att lägenheten tas hand om på rätt sätt. Philip har möbler och annan inredning som han älskar och inte vill ska bli skadade på något sätt.

Istället för att hyra ut lägenheten på "long-term" valde Philip att bli en del av delningsekonomin med Guestits hjälp. Det skulle han inte ångra.

Utmaningar

1. Svara på alla förfrågningar inom en timme och konvertera dessa till bokningar
2. Leverera en femstjärnig upplevelse vad gäller kommunikation och stöd till gäster
3. Säkerställa att lägenheten hålls i bra skick

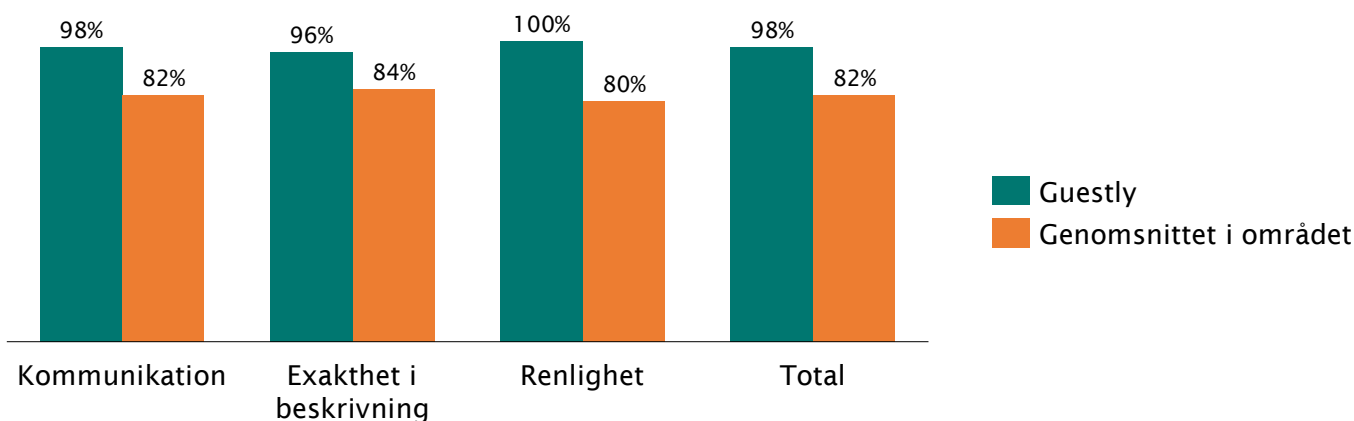
Genomförande

1. Våra kundservicehjältar svarar alltid snabbt och vänligt på alla förfrågningar
2. Vi ser till att gästerna har all information om objektet, området, transportmedel och annat viktigt
3. Vi screenar gästers profiler, tidigare omdömen och andra källor så att endast pålitliga gäster bor i lägenheten





Femstjärniga omdömen



Våra kundservicehjältar berättar



”På Guestit älskar vi att hjälpa gäster att få en oföglömlig upplevelse i Sverige”
Maria



”Vi finns alltid tillgängliga när en gäst behöver hjälp med något, allt från incheckning till restaurangtips”
Wahid

Resultat

1. 100 % svarsfrekvens på gästförfrågningar, vilket leder till mer bokningar och högre ranking
2. Svar på meddelanden och förfrågningar inom en timme och fler femstjärniga omdömen än liknande objekt i området
3. Nöjda gäster som lämnar femstjärniga omdömen, vilket leder till högre intäkter i framtiden

Låt oss få ut mer av ditt hem

Stockholm@Guestit.io